

# ALGEMENE VOORWAARDEN BICCY EUROPE B.V.

Publicatiedatum 1 juli 2022

## 1. Definities

**Aanvullende Dienst:** Bickey® producten en diensten die de Gebruiker al dan niet tegen vergoeding kan afnemen in aanvulling op de Dienst;

**Account:** de overeenkomst tussen Bickey® en de Gebruiker op grond waarvan de Gebruiker het Platform kan gebruiken;

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden Bickey® Consument, die van toepassing zijn op het Account en de (Aanvullende) Dienst;

**Bickey:** Bickey Europe B.V. mede handelend onder de geregistreerde naam Bickey® ;

**Community:** de middels profielen geregistreerde verzameling natuurlijke- en rechtspersonen als gebruikers van het Platform;

**Consument:** de natuurlijke persoon, niet handelend in beroep of bedrijf;

**Content:** via of met de Dienst door Bickey® of derden aangeboden producten die ondermeer databestanden alsmede software-applicaties kunnen bevatten;

**Contentdiensten:** diensten van Bickey® of derden, waarbij de Gebruiker toegang krijgt tot Content;

**Data:** alle op het Platform beschikbare informatie over (het gebruik van) een Profiel;

**Dienst:** de dienst(en) waarbij de Gebruiker al dan niet tegen vergoeding gebruik maakt van het Platform;

**Gebruiker:** de natuurlijke- of rechtspersoon die gebruik maakt van het Platform en daartoe door Bickey® is geautoriseerd;

**NFC:** Near Field Communication, een techniek voor draadloze informatie-uitwisseling;

**Platform:** het door Bickey® ontwikkelde en beheerde geheel van apparatuur, besturings- en toepassingsprogrammatuur;

**Profiel:** elk gegeven betreffende een op het Platform geregistreerde natuurlijke persoon;

**Randapparaat:** een apparaat (als een smartphone) dat geschikt is om NFC-tags te lezen alsmede om (al dan niet via een SIM-kaart) toegang te krijgen tot het Platform voor het overbrengen, verwerken of ontvangen van Data;

**Store:** de virtuele winkel op de website van Bickey®;

**Tag:** ook “**Bickey® -tag**” of “**NFC-tag**”: het voor Bickey® ontwikkelde elektronische label, waarbij draadloos middels Near Field Communication informatie kan worden gelezen;

**Website:** www.gobiccy.com

## 2. Algemene bepalingen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het Account en de (levering en het gebruik van) de Dienst, evenals op alle (rechts)handelingen die daar redelijkerwijs aan voorafgaan;
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn onverkort van toepassing op zakelijke Gebruikers die gebruik maken van één of meerdere Accounts en/of Profielen;
- 2.3. Bij strijdigheid tussen mondelinge en schriftelijke uitingen van Bickey® , prevaleren de schriftelijke;
- 2.4. De Algemene Voorwaarden kunnen door Bickey® eenzijdig worden gewijzigd. De wijzigingen worden tenminste één maand voordat deze wijzigingen in werking treden, bekend gemaakt op de Website;
- 2.5. Het is de Gebruiker niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bickey® , haar rechten en plichten onder het Account, waaronder het gebruik van de Dienst, over te dragen, door te leveren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen;
- 2.6. Op alle transacties welke totstandkomen binnen de Store, zijn de Algemene Voorwaarden, alsmede de Retouren- en garantievoorwaarden van toepassing;
- 2.7. Bickey® wijst elke toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van derden, waaronder, maar niet beperkt tot, ondernemingen of consumenten, uitdrukkelijk van de hand;
- 2.8. Op alle Diensten van Bickey® is Nederlands recht van toepassing en de rechter te 's-Gravenhage is bevoegd.

## 3. Totstandkoming, duur en beëindiging van het Account

- 3.1. Een Account komt tot stand middels het aanmaken van een Profiel op het Platform, waardoor de Gebruiker gebruik kan maken van de (aanvullende) Dienst;
- 3.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt het Account aangegaan voor onbepaalde tijd;
- 3.3. Het Account gaat in op de datum van registratie;
- 3.4. Het Platform maakt voor het leveren van de Dienst gebruik van specifieke instellingen voor randapparaten. Bickey® kan niet instaan voor een juiste werking van het Platform indien de Gebruiker de juiste instellingen niet hanteert;
- 3.5. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de Bickey® Tag(s), waarbij de aanwijzingen van Bickey® als vermeld in de daartoe meegeleverde handleiding en/of op de Website, strikt opgevolgd dienen te worden;
- 3.6. Bickey® is gerechtigd het Account te beëindigen in geval:
  - a. de Gebruiker niet voldoet aan één of meerdere verplichtingen voor het gebruik van het Account;
  - b. technische of bedrijfseconomische omstandigheden daartoe noodzaken;
  - c. de Gebruiker bij of na het sluiten van het Account verkeerde of onvolledige informatie aan Bickey® heeft verstrekt;
- 3.7. Bij ontbinding en/of beëindiging heeft de Gebruiker geen aanspraak op enige vorm van compensatie of vergoeding. Ontbinding of beëindiging van een Account strekt automatisch tot het deactiveren van Tags welke binnen het onderhavige Account zijn geregistreerd.

#### **4. Gebruik van het Account**

- 4.1. Bij het activeren van een Account op het Platform, doet de Gebruiker naar waarheid opgave van alle gevraagde gegevens;
- 4.2. Overeenkomstig de hierboven genoemde opgave, maakt het Platform persoonlijke autorisaties aan voor gebruik van de Dienst en het Platform;
- 4.3. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het op een zodanige manier omgaan met aan haar door Bickey® verstrekte autorisatiegegevens, dat misbruik redelijkerwijs wordt voorkomen.  
Bij een vermoeden van schending van de vertrouwelijkheid van autorisaties en/of toegangsgegevens, is de Gebruiker verantwoordelijk voor het zo spoedig mogelijk wijzigen van de toegangsgegevens in het Account;
- 4.4. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het actueel houden van de in dit artikel 4.1 genoemde opgave en het informeren van Bickey® daarover middels het up-to-date houden van het Profiel;
- 4.5. Het Platform kan worden benaderd door het uitlezen van Tags met een Randapparaat, waarna dit Randapparaat verbinding maakt met het Platform. Bickey® is nimmer verantwoordelijk voor de juiste werking van Randapparaten in combinatie met Tags en kan niet instaan voor een volledige beschikbaarheid van het Platform.
- 4.6. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor alle kosten die met het gebruik van het Randapparaat samenhangen, waaronder, maar niet beperkt tot, data- en abonnementskosten;
- 4.7. Op het Platform kan betaalde Content worden aangeboden. Indien de Gebruiker gebruik wenst te maken van betaalde Contentdiensten, zal voorafgaand aan het activeren van deze Contentdiensten worden aangegeven wat de kosten zijn en, indien van toepassing, welke aanvullende voorwaarden van toepassing zijn;

#### **5. Verwerking van Persoonsgegevens**

- 5.1. Bickey® verwerkt persoonsgegevens met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming, waaronder (maar niet beperkt tot) de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 5.2. Met betrekking tot de standaard Dienst die door Bickey® wordt aangeboden, is Bickey® verwerkingsverantwoordelijk als bedoeld onder de AVG, waaronder het correct gevolg geven aan verzoeken van rechten van Gebruikers.
- 5.3. Bickey® verstrekt uitsluitend die Data aan derden zoals door de Gebruiker specifiek voor dat doel is geregistreerd in het Profiel;
- 5.4. De Gebruiker geeft bij het registreren van een Profiel nadrukkelijk toestemming voor het delen van de Data zoals genoemd in artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden.

#### **6. Eigendomsvoorbehoud**

- 6.1. De Bickey® Tag kan worden aangewend om een unieke combinatie met Persoonsgegevens op het Platform tot stand te brengen;
- 6.2. De unieke identificatiecode van een Tag blijft eigendom van Bickey® en kan slechts eenmalig worden gekoppeld aan Objectgegevens;
- 6.3. Bickey® staat niet toe dat door een derde partij geleverde Tags worden geactiveerd op het Platform;
- 6.4. Indien en voor zover Bickey® in afwijking van het hier genoemde artikel 6.3 toestaat dat door een derde partij geleverde Tags worden geactiveerd op het Platform, wordt de unieke identificatiecode van deze Tags automatisch het eigendom van Bickey® en zullen ook de door Bickey® gestelde regels en voorwaarden, waaronder (maar niet beperkt tot) technische specificaties, voor het gebruik van in dit artikel 6.4 genoemde Tags onverkort van toepassing zijn.

#### **7. Aansprakelijkheid van Bickey®**

- 7.1. Bickey® kan slechts aansprakelijk zijn voor zover dit gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming;
- 7.2. De aansprakelijkheid van Bickey® is beperkt tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs voor enige levering, Account of Dienst, waarop de aansprakelijkheidstelling betrekking heeft;
- 7.3. Bickey® is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat Bickey® is uitgegaan van door of vanwege de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- 7.4. Bickey® is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat de Gebruiker aanwijzingen van Bickey® voor het gebruik van de Tags en/of App en/of Platform niet (geheel) opvolgt;
- 7.5. Bickey® is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan tijdens of na verwerking, vervoer of levering van Tags;
- 7.6. Bickey® is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het gebruik van Tags en/of App en/of het Platform;
- 7.7. Bickey® is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de organisatie van de Gebruiker, gedeelde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door het gebruik van Tags en/of het Platform;
- 7.8. De Gebruiker vrijwaart Bickey® tegen en stelt Bickey® schadeloos voor alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van het Account en de (aanvullende) Dienst samenhangen;
- 7.9. Bickey® heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, schade waarop de aansprakelijkheidstelling is gebaseerd ongedaan te maken;
- 7.10. Bickey® is nimmer aansprakelijk, in welke zin dan ook, voor Producten en/of Contentdiensten, welke door derden op het Platform worden aangeboden.