

RETOUREN- EN GARANTIEVOORWAARDEN BICCY EUROPE B.V.

Publicatiedatum 1 juli 2022

RETOUREN

Je hebt als consument het recht om je aankopen uit de Biccy® Store te ontbinden binnen 14 dagen nadat je aankopen bij jou zijn bezorgd.

Als je gebruik wilt maken van dit recht op herroeping, volg dan de volgende stappen:

1. Stuur een e-mail naar support@biccy.nl.
2. Vermeld in je e-mail je naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, en welke producten je wenst te retourneren. Je ontvangt hierna van ons een retourennummer.
3. Stuur het onbeschadigde en ongebruikte product in de originele verpakking naar:

Biccy Europe B.V.
Afd. Retouren
Azaleastraat 42
2565 CE Den Haag

4. Zorg dat je retourennummer duidelijk is vermeld en dat je zending voldoende is gefrankeerd.
5. Wij zullen je oorspronkelijke betaling binnen 30 dagen terugstorten, exclusief kosten van de retourzending.

GARANTIE

Mocht er onverhoopt een probleem zijn met je Biccy® tag(s), dan gaan we er natuurlijk alles aan doen om dit op te lossen. Los daarvan zijn je Biccy® tag(s) tot twaalf maanden na levering gegarandeerd tegen fabricage- en productiefouten. Ook functiefouten bij normaal gebruik vallen onder deze garantie.

Heb je een probleem met je tag(s)? Volg dan de volgende stappen:

1. Stuur een e-mail naar support@biccy.nl
2. Vermeld in je e-mail je naam, telefoonnummer en e-mail, alsmede de omschrijving van je probleem/klacht.
3. Wij nemen zo snel mogelijk contact met je op.
4. Als uitgangspunt wordt gehanteerd dat bij een terechte aanspraak op garantie alle kosten voor vervanging voor rekening van Biccy Europe B.V. zijn.

Deze retouren- en garantievoorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de Algemene Voorwaarden van Biccy Europe B.V. .