



Privacy Statement Biccy Europe B.V.

Biccy Europe B.V. (hierna: "Biccy") is een afgeschermd platform en app voor iedereen die binnen dit platform wil deelnemen aan communities, evenementen, profielen wil bekijken van gebruikers en interactie met andere gebruikers wil starten. Biccy is in het bijzonder gericht op digitale profielen die door de klanten van Biccy worden beheerd. Biccy wil graag dat haar gebruikers erop vertrouwen dat zorgvuldig en veilig met hun gegevens wordt omgegaan. Biccy informeert hen daarover in dit privacy statement.

1. Wie is en beheert Biccy?

Biccy is een oplossing van Biccy Europe B.V., en is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 77548248. Biccy Europe B.V. houdt kantoor aan het adres Gerrit van der Veenstraat 106-2 te Amsterdam. Biccy Europe B.V. is statutair gevestigd in Den Haag.

Contactgegevens:

<https://www.GoBiccy.com/>

info@biccy.nl

Biccy® is geregistreerd bij het Benelux Bureau voor de Intellectueel Eigendom onder nummer 1462745 (www.boip.int).

2. Gegevens die wij verwerken

Gebruikersaccount

Biccy verwerkt alleen persoonsgegevens die direct van de gebruiker zijn verkregen bij het aanmaken van dat gebruikersaccount via Biccy. Om deel te nemen aan Biccy is een gebruikersaccount nodig. Daarbij worden de volgende persoonsgegevens gevraagd.

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres

Daarnaast kan door de gebruiker optioneel informatie in een biografie/profiel worden geplaatst.

Gebruikersgegevens

Naast bovenstaande gegevens worden gebruikersgegevens verwerkt. Hiermee worden gegevens bedoeld die de gebruiker invoert ten behoeve van zijn of haar digitale profiel. Een deel van deze gegevens betreft waarschijnlijk persoonsgegevens. Welke persoonsgegevens dit precies betreft, is voor Biccy niet met zekerheid te bepalen. Het gaat hierbij namelijk om ongestructureerde gegevensuitwisseling, waarbij de gebruiker zelf bepaalt wat hij of zij deelt. Voor de duidelijkheid wordt hieronder omschreven op welke manieren dat kan plaatsvinden en wie deze gebruikersgegevens kan zien:

- De gebruiker kan met zijn of haar gebruikersaccount een digitaal profiel aanmaken op het platform van Biccy. De gebruiker kan dit profiel hebben verrijkt met allerlei gegevens, zoals internetlinks. De inhoud van deze profielen is alleen zichtbaar als hieronder vermeld.
- Een digitaal profiel op het platform van Biccy is alleen zichtbaar voor de gebruiker alsmede voor personen die daartoe door de gebruiker worden uitgenodigd middels het scannen van een unieke NFC-tag, een unieke QR-code of een unieke URL.

Naast bovenstaande persoonsgegevens verzamelt Biccy geanonimiseerde persoonsgegevens die verband houden met bezoeken aan de Biccy website, het platform en de app, zoals lees- en verkeersgegevens. Het gaat hierbij om technische en functionele cookies (zie ook onder 3f).

3. Persoonsgegevens worden alleen met een doel en wettelijke grondslag verwerkt

Biccy verwerkt persoonsgegevens van gebruikers met het doel om contact tussen gebruikers te bevorderen.

Meer concreet gaat het om de volgende persoonsgegevens en daaraan gekoppelde doelen:

- a. De voor- en achternaam van een gebruiker worden verwerkt om een gebruikersaccount te maken waarmee informatie gedeeld kan worden.
- b. Het e-mailadres van een gebruiker is nodig om het gebruikersaccount te beheren, zoals het doen van aanpassingen aan het profiel, het resetten van een wachtwoord en het verwijderen van het gebruikersaccount. Daarnaast worden notificaties naar het e-mailadres en/of de app van een gebruiker gezonden. Deze notificaties kunnen door de gebruiker die daar geen prijs op stelt eenvoudig worden uitgeschakeld.
- c. De informatie in het profiel (optioneel) kan worden gebruikt om andere gebruikers te informeren over de achtergrond van een gebruiker. Deze gegevens worden niet met een ander doel verwerkt.
- d. Indien een profiel wordt bezocht door een andere persoon dan de gebruiker, wordt dit bezoek geanonimiseerd geregistreerd ten behoeve van statistieken. Deze statistieken worden uitsluitend gedeeld met de gebruiker en zijn zichtbaar in de beheermodule van het profiel. Deze statistieken worden niet voor andere doeleinden aangewend.
- e. Zoekopdrachten waarin mogelijk persoonsgegevens zijn vervat worden enkel gebruikt om te zoeken naar informatie in aangesloten databases. Deze zoekopdrachten worden niet opgeslagen en niet gekoppeld aan gebruikers.
- f. Biccy verzamelt lees- en verkeersgegevens (technische en functionele cookies) voor het garanderen van de technische werking van de website en het bieden van gebruiksgemak. Biccy gebruikt hierbij oplossingen van derden, zoals:
 - Sentry voor realtime foutopsporing, waardoor ontwikkelaars het inzicht krijgen dat nodig is om crashes te reproduceren en op te lossen. Voor meer informatie zie <https://sentry.io/privacy/>
 - Mixpanel voor analytische data om communities beter te doen functioneren. Voor meer informatie zie <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/>

De verwerking van de persoonsgegevens met het oog op bovenstaande doelen is:

- noodzakelijk om uitvoering te geven aan de gesloten gebruiksovereenkomst voor de Biccy dienst. Het is voor Biccy niet mogelijk om haar diensten onder deze overeenkomst aan te bieden zonder dat een gebruiksovereenkomst wordt aangegaan en gebruikersaccount wordt aangemaakt. Dit gebruikersaccount faciliteert enerzijds het contact leggen tussen verschillende gebruikers, anderzijds houdt Biccy daarmee ook regie welke individuen toegang hebben tot Biccy, of zij zich houden aan de voorschriften en gedragsregels. Zonder gebruikersaccount zou alleen sprake zijn van een ongestructureerde stroom berichten en evenementen waarbij enkel vluchtige contacten mogelijk zijn en waarbij het niet mogelijk is structureel contact en interactie te bevorderen.
- Biccy heeft een gerechtvaardigd belang om lees- en verkeersgegevens te gebruiken voor het aanbieden van meer gebruiksgemak, functionaliteit en het verbeteren van haar diensten. Deze gegevens worden voor zover mogelijk geanonimiseerd verwerkt. Waar het persoonsgegevens betreft (de niet geanonimiseerde gegevens) worden deze alleen gebruikt ten behoeve van het gebruiksgemak van de gebruiker, zoals het opslaan van instellingen, het automatisch inloggen en ingelogd blijven.
- verdere persoonsgegevens worden door de gebruiker verstrekt op basis van vrijwilligheid en eigen inzicht. Voor zover de verwerking daarvan niet onder de gebruiksovereenkomst zou vallen, geschiedt deze op grond van de (impliciete) toestemming en actieve handeling van de gebruiker.

4. Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats

Biccy maakt geen gebruik van profilering. Biccy maakt ook geen gebruik van besluitvorming over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor gebruikers op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

5. Het bewaren van persoonsgegevens

Biccy bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de hiervoor omschreven doelen te realiseren. In de praktijk betekent dit dat gebruiksgegevens zoals berichten, foto's, video's en evenementgegevens binnen het account van de gebruiker bewaard worden voor de duur waarvoor de gebruiker een actief gebruikersaccount heeft. Als de gebruiker het gebruikersaccount verwijdert, kunnen alle gegevens in beginsel na een afkoelperiode van twee weken worden gewist. Zoekopdrachten worden niet bewaard. Lees- en verkeersgegevens (technische en functionele cookies) worden gedurende het gebruik van de oplossing bewaard.

6. Rechten van de gebruiker

Alle gebruikers (en overige betrokkenen) waarvan persoonsgegevens worden verwerkt, hebben de volgende rechten:

- **Recht op informatie:** gebruikers mogen vragen hoe hun persoonsgegevens worden verwerkt. Dit privacy statement is ook bedoeld om hier inzage in te geven.
- **Inzagerecht:** gebruikers mogen hun gegevens inzien om te controleren of, en op welke manier, zijn/haar gegevens worden verwerkt. Al zijn of haar gebruikersgegevens zijn op ieder moment zichtbaar voor de gebruiker.
- **Correctierecht:** als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de gebruiker een verzoek indienen om deze te corrigeren.
- **Intrekken toestemming:** eventuele toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens kan op ieder moment worden ingetrokken.
- **Recht op dataportabiliteit:** gebruikers hebben het recht te vragen om hun persoonsgegevens over te dragen.
- **Recht om vergeten te worden:** dit betekent dat de gebruiker het recht heeft om zijn of haar persoonsgegevens door Biccy te laten vergeten. Net zoals bij het verwijderen van de gebruikersaccount zal Biccy alle gegevens van de gebruiker op zijn of haar verzoek wissen, daarbij wordt in beginsel een afkoelperiode van twee weken gehanteerd.
- **Recht op beperking van de verwerking;** in bepaalde situaties heeft de gebruiker het recht op beperking van het gebruik van zijn of haar gegevens te vragen. Dat is bijvoorbeeld het geval als de gegevens onjuist of niet meer nodig zijn.
- **Recht op bezwaar:** gebruikers hebben op grond van de wet het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Biccy zal dit altijd respecteren.

7. Goed om te weten

Biccy heeft de privacy van haar gebruikers hoog in het vaandel staan. Om de vertrouwelijkheid en veiligheid van de gegevens van gebruikers te waarborgen zijn verschillende maatregelen getroffen.

- Er is een **privacybeleid** vastgesteld waarbij privacy tot een doel op zich is verheven.
- Biccy heeft een **ethisch manifest** vastgesteld, waarin is opgenomen dat gegevens van de gebruiker altijd van de gebruiker blijven. De gebruiker bepaalt met wie hij of zij informatie deelt. Biccy deelt nooit gegevens met anderen.
- Biccy heeft de nodige **organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen** getroffen om een goede beveiliging te garanderen. De beveiliging is geïntegreerd in het ontwikkelproces (secure by design). Andere maatregelen zijn:

- **Bescherming tegen interne bedreigingen**
 - o Alle medewerkers van Biccy verplichten zich tot geheimhouding;
 - o In overeenstemming met ons privacybeleid, organiseren we trainingen gewijd aan gegevensbescherming;
 - o Er zijn protocollen voor het waarborgen van interne en externe veiligheid, evenals operationele procedures voor bescherming tegen bedreigingen.
- **Bescherming tegen externe bedreigingen**
 - o Alle benodigde software die zorgt voor extra bescherming zoals firewall, etc. is geïnstalleerd op de werkstations;
- **Beveiligingsmaatregelen in de softwareontwikkeling**
 - o De maatregelen zijn gericht op de opslag van privégegevens en configuratiebestanden, identificaties, wachtwoorden en sleutels;
 - o We geven de voorkeur aan de betrouwbare oplossingen van AWS, MS, Google, Microsoft Azure;
 - o Uitwisseling van financiële en bankgegevens vindt plaats via de beveiligde protocollen HTTPS, SFTP, SSL;
 - o Er zijn versleutelingsalgoritmen geïmplementeerd om extra gegevensbescherming te garanderen;
 - o Alleen die medewerkers die aan de software werken, hebben toegang tot de broncode;
 - o Voor zover nodig hebben externe medewerkers toegang via tweefactorauthenticatie.
- Onze data wordt alleen in **Europa** opgeslagen.
- **Berichten en gesprekken zijn vertrouwelijk**. Ze kunnen alleen door de geadresseerden worden ingezien, niet door andere personen. Berichten worden veilig verwerkt.
- Gebruiksgegevens worden **niet gedeeld** met andere partijen dan de partij die het Biccy platform host en de beheerders van de communities waar een gebruiker deel van uitmaakt.
- Biccy heeft een **Functionaris Gegevensbescherming** aangesteld (en ingeschreven bij de Autoriteit Persoonsgegevens). Deze functionaris is bereikbaar via privacy@biccy.nl
- Biccy maakt gebruik van externe partijen teneinde haar diensten te kunnen waarborgen en verder te vervolmaken. Al hetgeen hierboven is gesteld ten aanzien van de wijze waarop en onder welke voorwaarden Biccy haar diensten levert, is onverkort op de leveranciers van Biccy van toepassing.

Contact of verzoeken?

Voor verdere vragen kan een gebruiker altijd contact opnemen met Biccy. Daarnaast kan een gebruiker een verzoek indienen om gebruik te maken van zijn of haar rechten. Voor vragen staat het de gebruiker vrij om contact op te nemen. Verzoeken met betrekking tot de hiervoor omschreven rechten kunnen zowel schriftelijk als per e-mail ingediend worden. Biccy mag aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene. Biccy heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om hieraan te voldoen (of niet). Als het verzoek niet wordt opgevolgd, heeft de betrokkene de mogelijkheid om bezwaar te maken bij Biccy, of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Het verzoek dient bij voorkeur te worden ingediend via: privacy@biccy.nl, maar mag ook per post naar Gerrit van der Veenstraat 106-2, 1077 EM Amsterdam.